



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- **Acceptation :**

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) régissent l'ensemble des relations entre Saveurs et Chef et ses Clients. Les Clients reconnaissent accepter expressément les présentes CGV lors de la remise de toute commande, sauf stipulations contraires précises incluses dans le bon de commande ou le devis et acceptées formellement par écrit par Saveurs et Chef. Les présentes CGV sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client qui en fait la demande et elles sont consultables et disponible sur le site www.saveursetchef.com

- **Définitions :**

Saveurs et Chef,

Est une SARL au capital de 4 000€, N° SIRET : 878157171 R.C.S. Lille Métropole | Siège social : 6 rue Paul Dubus, 59235 Bersée|

- **Saveurs et Chef :** est la marque exploitée pour l'activité Traiteur appartenant à la société Saveurs et Chef.
- **Client :** est la personne physique ou morale qui commande une prestation à Saveurs et Chef.
- **CGV :** Le présent document qui forme le contrat entre les parties dès que le Client signe un bon de commande ou un devis

- **Traitement de la commande :**

Devis signé ou bon de commande accompagné de votre « Bon pour accord », du nombre de convives, des adresses et téléphone de livraison et de facturation. En complément pour les entreprises, votre cachet ainsi que votre numéro de TVA.

Pour les commandes Traiteur, le devis ou le bon de commande est adressé à Saveurs et Chef :

- Par mail à l'adresse : *saveursetchef@gmail.com*
- Par téléphone 06.87.59.75.58 et confirmé par mail à l'adresse : *saveursetchef@gmail.com*

- **Délai de commande (réservation) :**

Pour un service parfait, il est nécessaire de réserver au moins 72 heures à l'avance et une semaine à l'avance pour service traiteur, buffet, cocktail, plateaux-repas, plats à partager, petit déjeuner, brunch. Un acompte de 50% du montant total est demandé suite à une réservation ou à une commande téléphonique. La date ne sera définitivement réservée qu'à réception du règlement.

La réalisation de la prestation est sous réserves de nos disponibilités au moment de la validation/signature du devis. La date limite de validation de la prestation et du nombre définitif de convives doivent avoir lieu au minimum 7 jours avant l'événement. cette validation ne sera effective qu'à la réception de l'acompte.

Modalité de retrait ou de Livraison :

- Pour une livraison de produits alimentaires uniquement :

Retrait de commande gratuit selon les horaires d'ouverture et sous rendez-vous.

Livraison gratuite dans un rayon de 10 km pour une commande supérieure ou égale à 500€ HT. Pour toute commande inférieure à 500 € HT, forfait livraison ci-dessous en plus de la commande :

30 € HT	Livraison Lille
38 € HT	Livraison Banlieues Lilloise
2,08 € HT/km	Livraisons au-delà de 35 km

Lors du retrait ou de la livraison, le Client a l'obligation de vérifier la conformité des produits commandés, cela s'entend de la quantité, de la qualité, et de l'adéquation par rapport à la commande.

- **Modalité d'exécution de la Prestation :**

Lors de la réalisation de le Prestation événementielle, le Client à l'obligation de vérifier la conformité des produits commandés, cela s'entend de la quantité, de la qualité, et de l'adéquation par rapport à la commande.

- **Modalité prestation en chef à domicile :**

Description. Les locaux (cuisine) :

doivent être mis à disposition 1 heures avant le début du repas. La cuisine doit être propre, en ordre, le réfrigérateur et le congélateur libres en partie pour le stockage de la marchandise de la prestation (principalement pour la prestation de chef à domicile).

la prestation comprend :

- l'achat des marchandises,
- la préparation du repas,
- le rangement et le nettoyage de la cuisine (éléments utilisés) dans le cas de prestation chef à domicile.

le chef reste tributaire du marché et peut donc être amené à modifier ses menus ou sa carte.

la prestation ne comprend pas la location de vaisselle, le nappage, le mobilier, ni les boissons.

la prestation de chef à domicile a une durée de 6 heures.

la prestation de cocktail et buffet ne comprend pas la livraison et des frais de livraison sont appliqué dans le devis. Des frais supplémentaires pour la présence du chef sont également appliqué pour le buffet et cocktail.

- **Garantie de prix :**

Les tarifs sont calculés sur la base du nombre de convives communiqué. Ils sont valables 6 mois à compter de la date de leur établissement. Les tarifs en vigueur à la date du devis sont fermes à compter de la réservation.

- **Heures supplémentaires :**

Toute heure supplémentaire réalisée en plus des heures prévues dans la commande est facturée au prix de 32 € HT / heure.

- **Modalité de Paiement :**

Paiement par virement, chèque à l'ordre de Saveurs et Chef, espèce ou carte bancaire.

50% du montant total de la facture sont versés à la réservation sous forme d'acomptes, 50% à réception de la facture. Pour les livraisons, paiement du solde à réception de la marchandise.

En cas de retard de paiement, le Client sera redevable à titre d'indemnité de retard d'une somme calculée à partir du taux d'intérêt de la BCE, majoré de 10 points et des frais de recouvrement de 40 € qui sont du sans qu'un rappel soit nécessaire.

Aucun escompte n'est accordé pour tout paiement anticipé.

Le paiement par espèce est limité à 1000 € selon la réglementation en vigueur (article L112-6 du Code Monétaire et financier).

- **Transfert de propriété des produits :**

Saveurs et Chef conserve la pleine propriété des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues. A la livraison les risques sont transférés au Client.

A compter du retrait ou de la livraison de la commande, matérialisé par la signature du bon de retrait ou du bon de livraison, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au Client.

- **Délai de rétractation (annulation) :**

L'annulation de la commande, moins de 72h avant la date prévue, par le client ne donne lieu à aucune restitution de l'acompte versé qui est conservé à titre d'indemnité forfaitaire. Toute diminution du nombre de participants intervenant moins de 72 heures avant l'événement (ainsi que pour un cocktail et un buffet, plateaux-repas, petit-déjeuner, brunch, plats à partager), ne pourra entraîner de réduction du coût de la prestation. Le règlement du solde restant doit être versé après la prestation par chèques, espèces ou virement ou carte bancaire.

Saveurs et Chef peut se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer par la suite d'un cas de force majeure. En toute circonstance, Saveurs et chef s'engage à restituer la totalité des sommes perçues pour l'événement qu'il annule.

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un Client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation. Cependant le délai de rétractation ne joue pas si :

- Le Client a demandé que la prestation soit exécutée avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client et renoncement exprès au droit de rétractation.

- Pour des biens détériorables ou périssables rapidement (produits alimentaires...).

- **Responsabilité :**

Saveurs et chef est soumis à une obligation de moyen.

La responsabilité de Saveurs et chef ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits commandés ou de suspension du service, son obligation se limitant à une obligation de moyen tant pour l'accès au site internet, que pour la commande et la mise à disposition des produits.

- **Cas de force majeure :**

Saveurs et chef est exonéré de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

La responsabilité de Saveurs et chef ne saurait par ailleurs être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

- **Droit de bouchon :** Saveurs et Chef ne prend pas de droit de bouchon.

- **TVA :**

Taux légalement en vigueur : 10% (Alimentation, boissons non alcoolisées), 20% (Livraison, alcool, matériel, vaisselle)

- **Loi informatique et libertés et protection e la vie privée :**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer les prestations effectuées par Saveurs et chef.

Les destinataires des données sont Saveurs et chef.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne et il peut l'exercer en s'adressant à, Saveurs et chef, 44 route de Templeuve, 59710 Ennevelin, ou par mail saveursetchef@gmail.com

Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

- **Réclamation - Règlement des litiges :**

Saveurs et Chef favorisera toujours une solution commerciale et amiable pour toutes réclamations et litiges éventuels pouvant survenir lors des prestations ou des commandes.

Toute réclamation relative à une commande passée auprès de Saveurs et Chef devra être communiquée, sous 48 heures pour les prestations et 72 heures pour les livraisons, à l'adresse mail suivante : saveursetchef@gmail.com

Les présentes CGV sont soumises à la loi française et seront soumises à la compétence des Tribunaux français.

A défaut d'accord amiable, dans les cas des litiges avec des Clients commerçants, ceux-ci seront soumis à la juridiction des tribunaux compétents de Lille Métropole auxquels il est fait expressément attribution de compétence, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeur.

- **Responsabilité assurance :**

Saveurs et Chef a souscrit une garantie en responsabilité civile professionnelle auprès de la Matmut, qui couvre l'ensemble de ses activités.

Saveurs et Chef

SARL Saveurs et chef au capital de 4000€ | N° SIREN : 878157171 R.C.S. Lille Métropole

Siège social : 6 rue Paul Dubus, 59235 Bersée |

N° TVA intracommunautaire : FR 25878157171