



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de bénéficier des services proposés, vous devez vous engager à respecter les présentes conditions générales.

### i) réservation & annulation

#### 1) réservation.

Pour un service parfait, il est nécessaire de réserver au moins 72 heures à l'avance (une semaine à l'avance pour un cocktail et buffet). un chèque d'acompte de 50% du montant total est demandé suite à une réservation ou à une commande téléphonique. la date ne sera définitivement réservée qu'à réception du règlement.

la réalisation de la prestation est sous réserves de nos disponibilités au moment de la validation/signature du devis.

la date limite de validation de la prestation et du nombre définitif de convives doivent avoir lieu au minimum 7 jours avant l'événement.

cette validation ne sera effective qu'à la réception de l'acompte.

#### 2) annulation.

l'annulation de la commande, moins de 72h avant la date prévue, par le client ne donne lieu à aucune restitution de l'acompte versé qui est conservé à titre d'indemnité forfaitaire. Toute diminution du nombre de participants intervenant moins de 72 heures avant l'événement (ainsi que pour un cocktail et un buffet), ne pourra entraîner de réduction du coût de la prestation. Le règlement du solde restant doit être versé après la prestation par chèques, espèces ou virement.

le chef peut se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer par la suite d'un cas de force majeure. en toute circonstance, le chef s'engage à restituer la totalité des sommes perçues pour l'événement qu'il annule.

### ii) prestation

#### 1) description. les locaux (cuisine) :

doivent être mis à disposition 1 heures avant le début du repas. la cuisine doit être propre, en ordre, le réfrigérateur et le congélateur libres en partie pour le stockage de la marchandise de la prestation (principalement pour la prestation de chef à domicile).

la prestation comprend :

- l'achat des marchandises,
- la préparation du repas,
- le rangement et le nettoyage de la cuisine (éléments utilisés) dans le cas de prestation chef à

domicile.

le chef reste tributaire du marché et peut donc être amené à modifier ses menus ou sa carte.

la prestation ne comprend pas la location de vaisselle, le nappage, le mobilier, ni les boissons.  
la prestation de chef à domicile a une durée de 6 heures.

la prestation de cocktail et buffet ne comprend pas la livraison et des frais de livraison sont appliqué dans le devis. Des frais supplémentaires pour la présence du chef sont également appliqué pour le buffet et cocktail.

2) dépassement d'horaires.

l'organisateur de l'événement s'engage à payer des heures supplémentaires si les événements suivants engendraient un non-respect de la durée de prestation précédemment citée :

- locaux non mis à disposition dans les temps.
- heure de début de repas non respectée.
- heure tout simplement volontairement dépassée, pour les prestations du chef.

iii) litige et réclamations

1) litige.

A défaut d'un règlement amiable, tous les litiges sont de la seule compétence du tribunal de paris.

toute commande auprès du chef Rémy Djeddah suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

2) réclamations.

le client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. toute réclamation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans les 8 jours suivant la date d'échéance de la facture.

3) responsabilité assurance.

le chef Rémy Djeddah a souscrit une garantie en responsabilité civile professionnelle auprès de la Matmut, qui couvre l'ensemble de ses activités.

iv) tarifs :

les frais de transport sont facturés 39€ht pour île de France et 45€ht sur paris.

les heures supplémentaires sont facturées avec une majoration de 30%, hors jours fériés.

une majoration de 50% peut être appliquée pour les jours fériés

les conditions de règlement sont les suivantes :

- un chèque d'acompte de 50% du montant de la commande
- le solde comptant à la fin de la prestation.

l'entreprise accepte les chèques, virement et les espèces:

- les chèques en euros libellés à l'ordre de Rémy Djeddah.
- les espèces en euros.

Virement

les livraisons sont effectuées en camionnette frigorifique.

EURL Saveurs et chef au capital de 4000€ | N° SIRET : 878157171 R.C.S. Nanterre : | Siège social : 45 rue Anatole France, 92370 Chaville |